

Guía para el restablecimiento de contraseña

Los siguientes pasos aplicarán cuando:

- La plataforma institucional indiqué: "Datos erróneos. Por favor inténtalo otra vez".
- El SIP indiqué: "Ha ingresado un código inválido" o "Intento fallido de ingreso al sistema".

O bien:

- Se le olvidó su contraseña.
- Desea cambiar su contraseña actual.

¡AVISO!
En cada paso se desplegará una ventana nueva

Ingrese desde el navegador Google Chrome al Sistema de Información para la Profesionalización (SIP):

<https://www.sip.fgr.org.mx/Identity/Account/Login>

De clic en: **Reenviar confirmación de correo electrónico.**

Ventana 1

Desde la cuenta soporte.sip@fgr.org.mx se enviará un mensaje al correo electrónico proporcionado, para validar que su cuenta haya sido registrada correctamente.

Ubíquelo, ábralo y revise los datos para realizar la confirmación de la contraseña.

De clic en: **Ver detalles.**

Ventana 2

¡AVISO!

- El enlace es válido durante 24 horas desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez.
- Si no le llega la notificación, repórtelo a la cuenta de soporte.sip@fgr.org.mx

De clic en: **Crear o restablecer contraseña.**

Ventana 3

IMPORTANTE

Genere su contraseña:

La cual debe contener:

- Al menos 3 mayúsculas continuas.
- Al menos 1 minúscula.
- Al menos 1 carácter no-alfanumérico \$? / * _ + # @.
- Al menos 4 dígitos.

Ejemplo: ABCd_1234#

Ventana 4

De clic en: **Restablecer.**

Compruebe que sus datos se generaron correctamente en el SIP.

De clic en el **recuadro click.**

Para ingresar a la página principal del SIP.

Ventana 5

Escriba en los recuadros sus datos:

Usuario: (correo electrónico registrado)

Contraseña: (la que estableció en el SIP)

De clic en: **Ingresar.**

Ventana 6

¡Listo! Su proceso de restablecimiento de contraseña fue exitoso.

Con sus datos de usuario y contraseña podrá ingresar a la Plataforma Institucional de Capacitación a Distancia y al Sistema de la Información para la Profesionalización (SIP).