

## Guía para el restablecimiento de contraseña

Los siguientes pasos aplicarán cuando:

- La plataforma institucional indique: "Datos erróneos. Por favor inténtalo otra vez".
- El SIP indique: "Ha ingresado un código inválido" o "Intento fallido de ingreso al sistema".

O bien:

- Se le olvidó su contraseña.
- Desea cambiar su contraseña actual.

Ingrese desde el navegador Google Chrome al Sistema de Información para la Profesionalización (SIP):

<https://www.sip.fgr.org.mx/Identity/Account/Login>

Dé clic en: **¿Olvidó su contraseña? recupere su contraseña.**

**¡AVISO!**  
En cada paso se desplegará una nueva ventana

Ventana 1

Escriba la cuenta de correo electrónico que registró en el Sistema.

Dé clic en el recuadro para activar "No soy un robot".

Dé clic en: **Enviar correo.**

Ventana 2

Desde la cuenta [soporte.sip@fgr.org.mx](mailto:soporte.sip@fgr.org.mx) se enviará un mensaje al correo electrónico proporcionado, para que continúe con el proceso.

Ubíquelo, ábralo y revise los datos para realizar el restablecimiento de la contraseña.

Dé clic en: **Ver detalles.**

Ventana 3

### IMPORTANTE

La contraseña debe de estar conformada por **9 caracteres** de longitud, de los cuales deben incluir:

- Tres letras mayúsculas **consecutivas**.
- Una letra minúscula.
- Un carácter no - alfanumérico (. \_ \$ / ? - \* + #)
- Cuatro dígitos.

**Ejemplo: ABCd\_1234**

Escriba su nueva contraseña en los recuadros.

Dé clic en: **Restablecer.**

Ventana 4

Compruebe que sus datos se generaron correctamente en el SIP.

Dé clic en el **recuadro click.**

Para ingresar a la página principal del SIP.

Ventana 5

Escriba en los recuadros sus datos:

**Usuario:** (correo electrónico registrado)

**Contraseña:** (la que estableció en el SIP)

Dé clic en el recuadro para activar "No soy un robot".

Dé clic en: **Ingresar.**

Ventana 6

**¡Listo! Su proceso de restablecimiento de contraseña fue exitoso.**

Con sus datos de usuario y contraseña podrá ingresar a la Plataforma Institucional de Capacitación a Distancia y al Sistema de la Información para la Profesionalización (SIP).